



La consultoría informática de referencia  
en el Campo de Gibraltar.

**DOSSIER INFORMATIVO**

1. LA EMPRESA .....	3
2. ¿DÓNDE ESTAMOS?.....	4
3. DEPARTAMENTOS Y ACTIVIDADES. ....	4
4. METODOLOGÍA DE TRABAJO. ....	6



Este dossier ha sido elaborado por Gigabit Tiendas, S.A. y está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

## 1. LA EMPRESA

Desde sus comienzos, Gigabit es líder en servicio de mantenimiento a empresas en el Campo de Gibraltar. La empresa comenzó su actividad en el año 1998 con dos actividades: microinformática y servicio de mantenimiento a empresas. La notoria calidad del servicio técnico atrae cada vez más empresas clientes, la actividad técnica va tomando cada vez más importancia hasta que en el año 2003, Gigabit deja la microinformática orientada al usuario doméstico para centrarse exclusivamente en el cliente de empresa.

En el momento actual, medianas y grandes empresas trabajan codo a codo con nosotros y confían en la calidad de nuestros técnicos para garantizar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de su equipamiento informático y datos en todo momento como clientes con contrato de mantenimiento Gigabit. Entre los más importantes proyectos de networking realizados hasta la fecha por Gigabit, podemos citar:

- Sociedad de Estiba de Algeciras-La Línea (SESTIBALSA).
- Ilustre Ayuntamiento de San Roque.
- Excmo. Ayuntamiento de Algeciras.
- Mancomunidad de municipios del Campo de Gibraltar.
- Fundación Municipal de Cultura de Algeciras.
- Policía Local de San Roque.
- Unidad de reparaciones RACTA 5. Ejército de Tierra. San Roque.
- Los ángeles Centro Médico (Algeciras).
- Centro de Formación Portuaria (Algeciras).
- Emroque.
- Grupo Sam.
- Puerto Bahía de Algeciras.
- Pescados Vaimar.
- Cárnicas Urbano.
- Reparaciones Algeciras.
- Algeciras Club de Fútbol.
- Lex- Urban (SOTOGRADE)
- Centro Formación Portuaria.
- Viajes Eurotras.
- Transito 200 s.l.
- Mertramar s.l.
- Transbull Cádiz s.l.
- Viajes Transafric s.l.
- Interandaluza s.l.

- Gabarras y Servicios. S.l.
- Ayuntamiento de Casares S.L.
- Inter Shipping Europe s.l.
- Gaggero Cádiz s.l. (Cádiz)
- MH Bland Shipping s.l.
- Francisco Albides s.l. (Algeciras y Cádiz)
- A. Ortega s.l.
- CyG comunicaciones. (empresa que nos subcontrata para cubrir mantenimiento informático bancos (BBVA, B Popular, Caixa , Correos B. Santander....etc)).
- Bigmatic. (empresa que nos subcontrata para cubrir mantenimiento informático bancos( Cajas de ahorros, Juzgados, Institutos de enseñanza, INEM,.....etc)).
- Etc...

## 2. ¿DÓNDE ESTAMOS?

Emilio Santacana, nº 7, 1ºA, 11201 Algeciras (Cádiz).

☎ 956657771

✉ tienda@gigabit-tiendas.com

## 3. DEPARTAMENTOS Y ACTIVIDADES.

### **Departamento de desarrollo de aplicaciones informáticas:**

El departamento de desarrollo se ocupa de crear aplicaciones a medida para nuestros clientes. De su actividad, podríamos destacar la creación de bases de datos relacionales accesibles por Internet, cuyo buque insignia son los módulos que componen la aplicación de nombramiento (gestión de partes de trabajo) para los 1.200 trabajadores de la plantilla de Sestibalsa.

### **Departamento de administración de sistemas informáticos:**

Destaca dentro de su actividad la gestión de controladores principales de dominio, servidores de correo, de bases de datos, servidores de copia de seguridad en tiempo real y cortafuegos dedicados tanto en entornos Windows como en entornos GNU/Linux.

**Departamento de diseño y desarrollo web:**

Se encarga de ofrecer soluciones web basadas en las tendencias actuales del diseño de páginas y gestores de contenido para empresas y particulares. Tomando siempre en cuenta los deseos del cliente final, ofrecemos una labor previa de asesoramiento y consultoría para que el resultado final sea óptimo en materia de diseño, así como posicionamiento SEO y SEM.

Trabajamos con Wordpress, Joomla, Drupal y, además contamos con una amplia experiencia en la implantación y desarrollo de entornos Moodle, así como el diseño de contenidos interactivos, para profesionales de la educación y la formación.

**Departamento técnico:**

Su cometido consiste en la asistencia técnica urgente y personalizada al cliente en un período máximo de 8 horas laborables de lunes a viernes. Nuestros 4 Técnicos Superiores en Administración de Sistemas Informáticos realizan diariamente multitud de trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo. El departamento técnico de Gigabit resuelve al mismo tiempo las solicitudes de nuestros clientes de mantenimiento vía on-line y se encarga, asimismo, de la implantación y configuración de redes y sistemas.

El uso de las herramientas informáticas adecuadas nos ha posibilitado la ampliación de nuestra cartera de clientes a todo el territorio nacional y parte de Marruecos.

**Departamento comercial y de atención al cliente:**

Los consultores del departamento comercial se encargan del estudio de proyectos de implantación de sistemas informáticos a petición de nuestros clientes. Este departamento se encarga igualmente de investigar y ensayar nuevos sistemas y soluciones a medida. Asimismo, es competencia de este departamento la selección de personal informático de alta cualificación para prestar servicio en las empresas cliente en régimen de outsourcing.

**Colaboradores externos:**

Gigabit trabaja en equipo con la firma de software JVBP, implantando y dando soporte técnico a sus sistemas de TPV y grupaje, distribuyendo el software Master TPV y Master Aduanas implantado en un considerable número de empresas nacionales del sector aduanero.

Por supuesto también contamos con empresas de instalaciones eléctricas, así como demás infraestructuras necesarias para el desarrollo de cualquier actividad en el ámbito de su empresa.

**4. METODOLOGÍA DE TRABAJO.**

En Gigabit trabajamos mediante tres tipos de procedimiento:

- Bajo demanda.
- En régimen de mantenimiento.
- En régimen de outsourcing.

**1. BAJO DEMANDA.**

Recibida la solicitud de servicio de asistencia técnica en nuestra empresa, Gigabit asigna un técnico al cliente. El precio del servicio se estimará por hora y desplazamiento, tanto para las reparaciones realizadas en el domicilio del cliente, como para las realizadas en nuestro taller.

**2. EN RÉGIMEN DE MANTENIMIENTO.**

Gigabit y la empresa cliente firman un contrato de prestación de servicios con una tarifa mensual que se establece en virtud del número de equipos que la empresa cliente desee mantener. A cambio, Gigabit cubre todas las solicitudes de servicio de asistencia técnica de la empresa cliente, así como la prioridad en la respuesta a la demanda de trabajo para los clientes bajo este régimen. Gigabit aplica el siguiente protocolo de mantenimiento:

- Mantenimiento preventivo:  
Gigabit realizará al menos una visita mensual de mantenimiento preventivo para:

- Revisión del sistema operativo.
- Actualización de antivirus.
- Revisión del plan de copia de seguridad.

El plan de copia de seguridad se realiza anualmente. Para la protección de sus datos, el cliente cumplimenta un formulario dónde se especifica qué datos se desea proteger, en qué ordenador residen y en qué ruta de disco. Gigabit se compromete a mantener al corriente una copia de seguridad en disco duro local o unidad de red con una antigüedad igual o menor a un mes a contar desde la última revisión de mantenimiento.

Nota de interés: ciertas aplicaciones críticas para el funcionamiento de la empresa (Contaplus, por ejemplo) no permiten la automatización del proceso de copia de seguridad. En tales casos, Gigabit explicará al operario responsable del equipo cómo realizar la copia de seguridad y recordará mensualmente al mismo la necesidad de realizar el proceso. Gigabit no se hace responsable de los perjuicios que pudieran derivarse de la negligencia por parte del operario en el mantenimiento de estas copias.

- **Mantenimiento correctivo:**

Recibida la solicitud de asistencia técnica en nuestro taller, el técnico de guardia la resolverá telefónicamente o por medio de asistencia remota vía Internet siempre que esto sea posible. De no ser así, los técnicos de Gigabit se desplazarán hasta la empresa cliente dentro de las ocho horas laborables posteriores a la recepción de la solicitud. El servicio de asistencia remota está disponible de forma permanente en horario de oficina (de lunes a viernes, de 8:00 a 19:00 horas). Al mismo tiempo Gigabit ofrece servicios 24 horas en festivos y fines de semana (viernes de 19:00 a 23:00 horas y sábados y domingos de 8:00 a 23:00 horas).

- **Responsabilidades del cliente:**

El cliente atenderá siempre los consejos técnicos ofrecidos por el personal técnico de Gigabit Tiendas.

No deberán hacerse cambios en la configuración hardware y software de los equipos sin la presencia del personal técnico de Gigabit.

La Empresa no se hace responsable de los perjuicios que podrían derivarse del incumplimiento de éste contrato, siendo, en tal caso, las reparaciones realizadas por nuestro personal, pero corriendo el cliente con los gastos derivados de las mismas.

- Mantenimiento de software.

Gigabit no se hace responsable de los problemas derivados del mal funcionamiento de los programas de software contratado, salvo cuando estas utilidades hayan sido diseñadas por técnicos de nuestra empresa, en cuyo caso la responsabilidad es única y exclusivamente de Gigabit Tiendas.

### 3. EN RÉGIMEN DE OUTSOURCING.

Gigabit selecciona personal técnico cualificado para la prestación de servicios en las empresas clientes a tiempo parcial o completo según demanda.

Gigabit es partner de Microsoft, HP, Dell, Panda, SAGE, BDP Software, Ovislink y Brother, entre otras...





## GIGABIT

Emilio Santacana, nº 7, 1ºA, 11201 Algeciras (Cádiz).

☎ 956657771 - ✉ tienda@gigabit-tiendas.com

<http://www.gigabit-tiendas.com>